

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2021

### (1) IDENTIFICAÇÃO

Nome/Razão Social:	Telefone:
<b>CASA DO HOMEM DE NAZARÉ - CHN</b>	(31) 3463-0315
E-mail Institucional:	
<u><a href="mailto:chn@chn.org.br">chn@chn.org.br</a> / <a href="mailto:servicosocial@redeverbita.com.br">servicosocial@redeverbita.com.br</a></u>	
Nome do Representante legal ou procurador:	
Alfonso Jose Berger	
Nome do Responsável técnico pelo Relatório de Atividades:	
Andra Lícia Chiari Coutinho Santiago Assistente Social CRESS: 6.712 – 6ª região	
Gerson Douro Administrador CRA-MG 01-058751/D	

### (2) OBJETIVOS

Atendimento e proteção social básica para crianças e adolescentes entre 06 a 14 anos e 11 meses de idade, contribuindo para o desenvolvimento físico, psicológico, intelectual e social. Buscamos prevenir situações de risco social, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, além do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Temos como foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

### (3) ORIGEM E VALOR DOS RECURSOS

A instituição não recebeu nenhum recurso financeiro público para manter suas atividades no ano de 2021. As origens de seus recursos foram provenientes de herança de um ex-doador, além de doações espontâneas de pessoas físicas e jurídica, e alugueis de imóveis da entidade.

RECURSO TOTAL		
Origem dos Recursos	Fonte	Valor
Próprios	Doações, Boletos e Depósitos de Pessoas Físicas e Jurídicas	1.195.429,14
Próprios	Aluguéis de Imóveis próprios	193.801,49
Próprios	Rendimentos	33.534,89
<b>TOTAL</b>		<b>1.422.765,52</b>

RECURSOS UTILIZADOS PARA AS ATIVIDADES DA ASSISTÊNCIA SOCIAL		
Origem do Recurso	Fonte	Valor
Próprio	Recebimento de doações, vendas em bazares comunitários, eventos para arrecadação de fundos, etc.	1.422.765,52
<b>Total</b>		<b>1.422.765,52</b>

#### (4) INFRAESTRUTURA

A instituição é formada apenas por um espaço central, localizado à Rua Boninas, nº 425, Bairro Esplanada, Belo Horizonte/MG. Composto por 01 recepção, 01 cozinha, 01 refeitório, 02 salas de reforço/apoio escolar, 01 sala de informática, 01 salão (capoeira, reuniões, grupos, eventos), 01 sala de artes, 02 dispensas, 01 sala de leitura e atendimento, 01 sala de coordenação, 01 biblioteca, 01 sala de psicologia, 01 almoxarifado, 06 banheiros.

#### (5) IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS EXECUTADOS

A entidade executa o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos familiares, sociais e comunitários, para crianças e adolescentes entre 06 a 14 anos e 11 meses de idade ofertado na Proteção Social Básica, com foco na constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, das demandas e das potencialidades dessa faixa etária.

- De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o serviço é realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de

situações de risco social. O Serviço organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária;

- As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS N.º 109/2009).
- Com a suspensão das atividades presenciais, ocorridas em virtude da pandemia da COVID-19, a CHN viabilizou do mês 04/2020 até o mês 07/2021, a distribuição mensal de cestas básicas para as famílias atendidas pela instituição, visando garantir a alimentação das mesmas.

Do dia 04/02/2021 até o dia 30/06/2021, além das cestas básicas entregue mensalmente as famílias, a equipe de educadores da CHN, retomaram os atendimentos de reforço/apoio escolar, artes e capoeira, todos no formato online, via meet, kahoot ou através de lives no instagram.

Os atendimentos psicológicos continuaram ocorrendo semanalmente nas quintas e sextas-feiras, das 8 às 17h, com agendamento prévio, e nos casos mais restrito de locomoção em virtude da pandemia, era disponibilizado também o atendimento online via whatsapp/vídeo chamada, mediante prévio agendamento.

No período de 01/07/2021 à 17/12/2021, o atendimento retornou ao formato presencial, tendo o número de assistidos o retorno gradativo para a instituição, conforme flexibilização dos protocolos de combate a COVID-19, definidos pela PBH. Conforme listado abaixo, foi oferecido aos assistidos, acompanhamento escolar, capoeira, artes, lanches, almoço, acompanhamento pedagógico, psicológico, social, contação de histórias, reuniões e formações com as famílias.

Havia previsto para o ano de 2021, outras atividades que contribuem e enriquecem cultural e socialmente, tais como: campeonatos, passeio ao clube, visita a parques e museus, confraternização de aniversários, celebração da páscoa e doações, mas devido a pandemia todas atividades coletivas de grande complexidade foram canceladas, sendo realizado apenas no formato presencial as festas da família, das crianças e festa de encerramento/Natal.

Em todas as atividades, a CHN através de sua equipe, desenvolve ações com as crianças e adolescentes, bem como seus familiares, visando criar ou fortalecer vínculos, despertando-os para a importância de uma convivência saudável e também participativa na comunidade, onde estão inseridos.

Além das atividades com os assistidos, aconteceram reuniões online de trabalho com os familiares para fortalecimento de vínculos (instituição/família/criança).

- A entidade recebeu apoio técnico na execução de suas ações, através da parceria com a Associação Propagadora Esdeva e Pró-bem Assessoria. Todas as ações/reuniões desenvolvidas foram registradas através de relatórios e fotos,

(conforme Relatório da Diretoria da CHN sobre o ano de 2021 para a Assembleia Geral Ordinária da CHN, do dia 06/04/2022). Além das atividades oferecidas aos usuários e suas famílias, a CHN proporcionou a capacitação de seus funcionários, com o workshop “Somos Todos Educadores”, além da capacitação na área de comunicação e gestão através do Hub social.

### **(5.1) Público alvo e critérios de acesso**

O público alvo das ações da CHN são as crianças e adolescentes entre 06 a 14 anos e 11 meses de idade, cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda e/ou cujas crianças e adolescentes são provenientes de famílias com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para se manterem e que estejam matriculadas na rede pública de ensino. Ressaltamos que também recebemos os encaminhamentos das escolas da região, do Conselho Tutelar Leste e da rede SUAS, além das famílias que procuram pela instituição. Quando as famílias procuram diretamente a instituição, é realizada um pré-cadastro com os dados da criança/adolescente e sua família, e caso haja vaga disponível, é feito o agendamento com a assistente social para que seja elaborado o estudo socioeconômico da família, para análise aprovação ou não da criança ou do adolescente.

### **(5.2) Cronograma de atividades**

Após a suspensão das atividades devido a pandemia, a Casa do Homem de Nazaré - CHN - buscou diversas formas de manter-se conectada com seus assistidos, e devido à impossibilidade do retorno presencial, as seguintes medidas foram tomadas:

No primeiro semestre de 2021, o funcionamento presencial ocorreu 3 vezes por semana, no horário das 7:30h às 17h, apenas para o administrativo, e estando os demais setores em home office, ou em atendimento presencial, conforme necessidade institucional. No período de 04/02 a 30/06, os atendimentos aos assistidos ocorreram via encontros online, através das ferramentas meet, kahoot ou da rede social instagram.

A partir da 2ª quinzena do mês 06/2021, os colaboradores retornaram gradativamente ao trabalho presencial, para organização e adequações ao retorno presencial dos assistidos.

**Entre os meses de fevereiro de 2021 e junho de 2021 – Exceto o atendimento psicológico, todas as demais atividades foram realizadas online via Meet (oficinas e reforço) ou Instagram (lives).**

As oficinas aconteceram nos seguintes dias e horários:

- Atendimento psicológico presencial por agendamento – Quintas e sextas-feiras das 8 às 17h;
- Artes – Oficinas via meet e lives via Instagram, todas as segundas das 13 às 15h;
- Acompanhamento escolar/reforço para os assistidos do ensino fundamental I – todas as terças das 13 às 15h;
- Acompanhamento escolar/reforço para os assistidos do ensino fundamental II – todas as quartas das 13 às 15h;
- Live de Capoeira – Todas as quintas das 13 às 14:15h;
- Live contação de história – Todas as quintas das 14:15 às 15h;

- Jogo online através da plataforma Kahoot, sobre conhecimentos gerais: Todas as sextas-feiras das 13 às 13:45h.

A partir do dia 01/07/2021, as atividades presenciais foram retomadas com os assistidos que tiveram a autorização prévia dos seus responsáveis (64 assistidos), de acordo com o limite estabelecido por turma conforme protocolo da PBH, sendo divididos em grupos A e B. Os atendimentos às turmas A e B ocorreram de forma intercalada por semana, sendo atendidos 32 assistidos diariamente, ofertando as atividades e a alimentação conforme proposta da instituição.

Horário de funcionamento da instituição durante o atendimento presencial no segundo semestre de 2021 – das 7:30h às 17h.

### **TURNO DA MANHÃ**

Entrada dos assistidos/lanche: 8h

8:15/9:00h: Oficina I

9:00/9:45h: Oficina II

9:45/10:30h: Oficina III

10:30/11:15h: Oficina IV

11:30h: saída após o almoço.

### **TURNO DA TARDE**

Entrada dos assistidos/almoço: 12:50h

13:15/14:00h: oficina I

14:00/14:45h: oficina II

14:45/15:30h: oficina III

15:30/16:15h: oficina IV

16:30h: saída – após o lanche da tarde.

\*Lanches: (Servidos de segunda à sexta-feira. Um no turno da manhã às 08h e um no turno da tarde às 16:15h)

\*Almoço: (Servidos de segundas à sexta-feira. Às 11:15h para o turno da manhã e 12:50 h para o turno da tarde).

\*Acompanhamento pedagógico: (De segunda a sexta-feira das 08 às 17hs);

\*Atendimento psicológico presencial: (Quintas e sextas-feiras das 8 às 17hs);

\*Reuniões com as famílias: Ocorreram virtualmente sempre que necessário;

\*Contaçõ de histórias/biblioteca: (Quartas-feiras das 09 às 11hs e das 13 às 17hs).

A partir do dia 28/10/2021 até o dia 17/12/2021, a instituição passou a atender as turmas A e B unificadas, passando a receber 64 crianças diariamente na instituição, ofertando as atividades e a alimentação. Os assistidos participaram diariamente de 4 oficinas, com duração de 45min. cada. Além das oficinas, no segundo semestre foram realizados os seguintes eventos: 25/09 - Festa da família CHN, com encontro dos assistidos e seus familiares na instituição, para apresentações culturais e exposição dos trabalhos desenvolvidos na CHN; 08/10 - Festa das Crianças, com momento de brincadeiras, contação de histórias e entrega de guloseimas e lembrancinhas; 10/12 - atividade de Natal com contação de história, celebração e músicas sobre o tema e entrega de guloseimas e presentes; 17/12 - festa de encerramento do ano letivo, com apresentações, almoço natalino e entrega dos presentes das cartinhas de Natal.

### **(5.3) Capacidade de atendimento**

A instituição tem capacidade para atendimento diário de até 96 crianças e adolescentes, sendo 48 por turno, no entanto, não completamos a totalidade de atendimento em virtude de mantermos uma reserva para os encaminhamentos da rede SUAS, além de procurarmos manter as despesas, dentro de um nível sustentável para a instituição.

### **(5.4) Recursos financeiros utilizados**

<b>DESPESAS TOTAIS</b>	
<b>Descrição da despesa</b>	<b>Valor</b>
Recursos humanos e despesas trabalhistas	352.189,19
Insumos (material para atividades, material de escritório, limpeza)	152.956,13
Contas de consumo (água, luz, telefone e internet)	14.245,15
<b>Total</b>	<b>519.390,47</b>

  

<b>DESPESAS DAS ATIVIDADES DA ASSISTÊNCIA SOCIAL</b>	
<b>Descrição da despesa</b>	<b>Valor</b>
Recursos humanos e despesas trabalhistas	352.189,19
Insumos (material para atividades, material de escritório, limpeza)	152.956,13
Contas de consumo (água, luz, telefone e internet)	14.245,15
<b>Total</b>	<b>519.390,47</b>

**(5.5) Recursos humanos envolvidos**

Planilha de Recursos Humanos anexa.  
Atribuições em anexo.

**(5.6) Abrangência territorial**

O projeto se desenvolveu na Regional Leste de Belo Horizonte. Atendeu as crianças e adolescentes matriculadas nas Escolas: Escola Estadual Geraldina Soares, Escola Estadual Ondina Amaral, Escola Estadual Caminho à Luz, provenientes dos bairros Esplanada, Pompéia, Vera Cruz, Taquaril, Alto Vera Cruz, Granja de Freitas, Novo São Lucas, Paraíso, Santa Efigênia, São Geraldo e adjacências.

A entidade informou sobre os serviços ofertados aos Centro de Referência da Assistência Social – CRAS, localizados na Regional Leste, assim como o Conselho Tutelar, os quais mantemos contato e sempre que encaminhado, atendemos as crianças que necessitam de assistência.

**(5.7) Forma de como a entidade fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu Plano de Ação**

### (5.7.1) Execução

O acolhimento inicial às famílias ocorreu logo no primeiro contato das mesmas com a entidade onde foi informado todo o funcionamento da casa, as atividades ofertadas, o que esperamos das famílias e dos assistidos neste convívio como por exemplo a participação e envolvimento familiar, a assiduidade dos assistidos, o respeito às regras disciplinares e de boa convivência bem como a interface com a Rede SUAS.

Foram realizados contatos com os CRAS/Leste (Regional) e Conselho Tutelar Leste, a fim de estreitar os laços entre o equipamento e a entidade, publicizar os serviços prestados pela CHN e solicitar que os referidos equipamentos divulguem as ações para o público atendido. Além de discussão de casos e encaminhamentos quando preciso.

Através de pesquisas diretas semestrais com as crianças e os adolescentes conseguimos confrontar os dados e aprimorar as atividades.

Utilizamos os momentos das oficinas para verificar o interesse e colher sugestões do público atendido, objetivando a melhoria do serviço prestado, aproximando as demandas das famílias à prestação do atendimento,

A partir dessas ações, diretoria, equipe técnica e parceiros puderam discutir formas de melhor atender às demandas apontadas o que gerou um círculo virtuoso de adesão dos assistidos e seus familiares.

As reuniões/encontros a fim de fortalecer os vínculos familiares, foram realizadas nas datas relacionadas abaixo e tiveram as seguintes abordagens.

- 27/01 - Reunião online com os funcionários, voluntários da CHN e membros da Diretoria – Retomada das atividades 2021;
- 04/02 – Início das atividades online para as crianças e adolescentes. Boas-vindas, horários e regras;
- 16/03 - Reunião online com as famílias – Ações da CHN na pandemia e apresentação do plano de retorno;
- 19/05 – Reunião equipe CHN – Planejamento e estudo dos protocolos para o retorno presencial;
- 25/05 - Reunião online extra com as famílias – o envolvimento dos assistidos e a participação das famílias;
- 17/06 - Reunião online com as famílias – Trabalhando Valores e normas pessoais e institucional;
- 25/06 – Arraiá Virtual da CHN;
- 29/06 – Reunião com as famílias – Procedimentos e protocolos para o retorno presencial parcial das atividades – A importância das regras e normas institucionais e sociais;
- 01/07 – Retorno presencial das crianças e adolescentes (conforme quantitativo liberado

pela PBH);

- 19/07 – Reunião online com as famílias – Acolhida dos novatos, avaliações, procedimentos e andamentos do retorno presencial;
- 04/08 – Formação para os funcionários – Workshop “Somos todos educadores”;
- 14/09 – Reunião online com as famílias – cuidados e inteligência emocional;
- 25/09 – Festa da Família CHN (presencial) – Encontro com as famílias e apresentação dos trabalhos desenvolvidos pelos assistidos;
- 19/10 – Palestra online com as famílias – Saúde da Mulher e Câncer de mama;
- 28/10 - Reunião online com as famílias – Regras e protocolos para o retorno unificado;
- 04/11 – Reunião online com as famílias – Avaliação das atividades e avisos;
- 13/11 – Reunião Online com as famílias – Avisos do processo de rematrícula, cartinha de Natal.
- 14/12 - Reunião Online com as famílias – avaliação das atividades da CHN em 2021 e informações sobre encerramentos das atividades anual.

### **(5.7.2) Monitoramento**

A instituição realizou o monitoramento através de reuniões, listas de presença, relatórios, fotos e avaliações com a equipe executora.

### **(5.7.3) Avaliação**

- A CHN realizou pesquisas e avaliação com as crianças, os adolescentes e familiares;
- Reuniões com a equipe e avaliação com as entidades parceiras.
- A equipe discutiu o que foi positivo e/ou negativo, e de acordo com as necessidades, buscou se adaptar às novas demandas do público, da instituição e da nova realidade em função da Pandemia do Novo Coronavírus. A busca constante da instituição em proporcionar aos assistidos um atendimento de qualidade que possa de fato interferir de forma positiva, construtiva e protetiva na vidas de todas as famílias atendidas.

## DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são a expressão da verdade.

Belo Horizonte, 29/04/2022

*Alfonso José Berger*

Alfonso Jose Berger

Casa do Homem de Nazaré

*Andra Licia Chiari C. Santiago*

Andra Licia Chiari C. Santiago

Assistente Social Santiago

CRESS: 6.712 - CA. REG. SOCIAL

ASSISTENTE SOCIAL

CRESS 6.712